

お客様がご使用中の自主回収対象商品の交換・回収手順書

資料③ 作業手順書

1. 自主回収対象商品
2. 自主回収手順
3. 費用請求について

資料④ 商品交換作業フロー

資料⑤ 自主回収受付票

資料⑥ 交換費用請求書

資料⑦ ユーザー様向けご案内文書

1. 自主回収対象商品:

- 対象出荷期間:2013年 11月 6日 ~ 2014年 10月 6日

- 該当チェーン銘柄 及び製品番号(ロットナンバー)

品名	ロット No.	品名	ロット No.
530 R-XW	0094, 0134, 0136, 0401	GV530 R-XW	0098, 0100, 0127, 0163
530 X-XW	0122, 0181	BL530 X-XW	0111, 0115, 0133, 0169
GV530 X-XW	0103, 0108, 0110, 0111, 0144, 0165, 0166	GP530 X-XW	0160

銘柄・ロットナンバー共に合致するものが対象となります

- ロットナンバー確認方法

①化粧箱

チェーンが入っている化粧箱の両端側面に「リンク数」「ロットナンバー」の表示があります。4ケタの数字をご確認下さい。また、回収対象のロットナンバーでも写真のように青シールが貼ってある物は、検品により異常の無い製品と確認されたものです。



②箱が無い場合や装着済みの場合

チェーン本体の外側プレートに施されたマーキングをご確認下さい。

商品名は530X-XWですがマーキング表示は50X XWとなります



チェーンには7プレートごとにマーキングが施されております。順番に現れるマーキングの中で「4ケタの数字」がロットナンバーです。

チェーン 銘柄別		マーキング外観	
GV (ゴールド)	BL (ブラック)	GP (シルバー)	スタンダード

2. 自主回収手順

交換代品の手配、交換費用の請求については、「自主回収受付票」により、直接アールケー・ジャパン㈱へお願いします。
なお交換代品の手配に時間を要する場合がありますので、大変恐縮ですが交換作業日程につきましては、アールケー・ジャパン㈱担当者より代品の納期回答後、お客様と打ち合わせをお願い致します。

①お客様へのご案内

貴社が販売したお客様へ、自主回収のご案内をお願い致します。
店頭でのご案内については別紙「資料⑦ ユーザー様ご案内文書」の掲示をお願い致します。

②装着チェーンの確認

お客様の装着チェーンが自主回収対象商品であることをご確認ください。

①チェーン銘柄

②ロットナンバー

①と②の両方が合致するものが、対象のチェーンとなります。

品名	ロット No.	品名	ロット No.
530 R-XW	0094, 0134, 0136, 0401	GV530 R-XW	0098, 0100, 0127, 0163
530 X-XW	0122, 0181	BL530 X-XW	0111, 0115, 0133, 0169
GV530 X-XW	0103, 0108, 0110, 0111, 0144, 0165, 0166	GP530 X-XW	0160

※確認方法は、前ページをご覧ください

上記①②の両方に該当しているチェーン以外は、今回の自主回収対象外で交換の必要はありませんので、お客様にその旨お伝え願います。

③代品チェーンの手配

お客様のチェーンが自主回収の対象商品であることが確認された場合は、「自主回収受付票」に必要事項を記入の上、下記宛FAXにて送付をお願いします。

アールケー・ジャパン㈱ 国内営業部
FAX番号： 03-6864-2078

確認後、FAX返信にて代品チェーンの納期をご連絡いたします。

※午後5時以降のFAX到着、日曜・祝日のFAX到着分につきましては、翌営業日の確認となります。

※代品はご連絡頂いた順にご用意させて頂きますが、一時的に該当銘柄の生産が追いつかない場合がございます。
ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんが、お客様に「チェーンの破断につながる症状では無い事」をご説明頂き、納期にご理解を頂けるようにご協力をお願い致します。

④交換日程の決定

返送された受付票の納期回答に基づき、お客様と交換作業日程の打ち合わせをお願い致します。

⑤交換作業の実施

納期回答日までに、「自主回収受付票」にご記入頂いた場所に代品チェーンを直送いたします。代品チェーンとの交換作業は、お客様に対しては、全て無償で実施をお願い致します。

交換作業完了後、「自主回収受付票」にお客様の作業確認サインを頂き、「交換費用請求書」「外したチェーン・スプロケット」とともに、着払いにて⑥の送付先までご送付下さい

⑥自主回収対象チェーンの回収

取り外された自主回収対象チェーンにつきましては回収させていただきますので、
下記の品目と共に着払いにてご送品下さい。

【回収・送品の品目】

- ① お客様のサイン済み受付票
- ② 交換費用請求書
- ③ 交換し取り外した自主回収対象チェーン スプロケット

【送付先】

〒369-0104 埼玉県熊谷市冑山(かぶとやま)668番
アールケー・ジャパン株式会社 チェーン自主回収係
電話:0493-39-2222

※ご請求頂いた内容は、回収したチェーンの到着を確認後のお支払いとなりますので、
回収チェーン送付の際は、必ず受付票のコピーを添付頂きますよう、お願い申し上げます。

3. 費用請求

①下記費用をお支払いしますので、「交換費用請求書」を使用してお請求下さい。

1. チェーン交換工賃
2. スプロケット(装着同等品)

※欠品のため弊社よりお願いした場合以外は、他社チェーンへの交換費用負担は致しかねます。

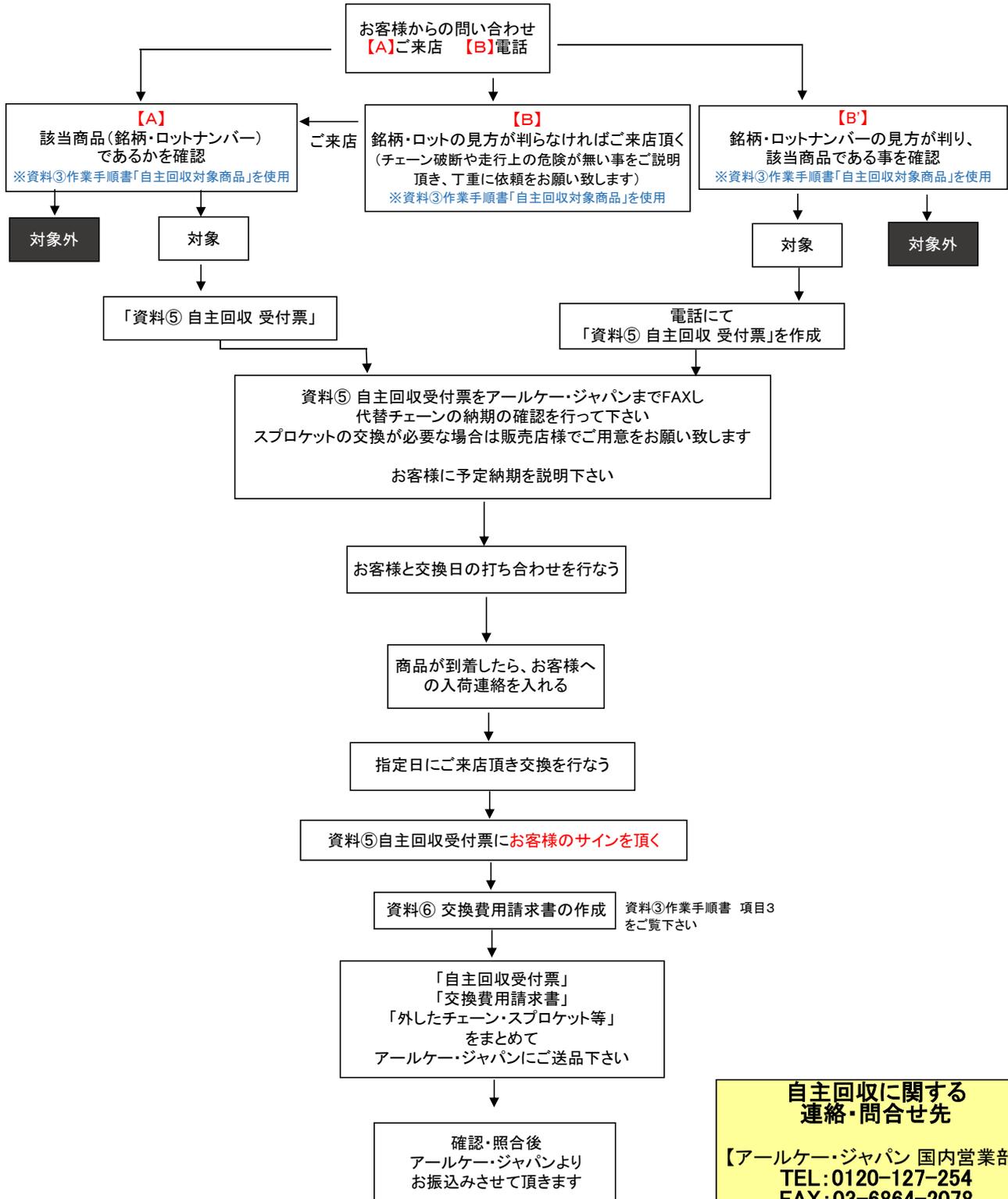
②費用請求につきましては、自主回収受付票に必要事項とおお客様の作業確認サイン
を記入頂くとともに、交換費用請求書にも必要事項を記載・貴店印を押印の上、
受付票と請求書のいずれも原本をセットにして、**外したチェーン・パーツと共にお送り下さい。**
また、お客様においてはコピーで控えをお持ち下さいますようお願い致します。

③ご送付頂いた受付票・費用請求書の原本と、請求項目に記載された「外したパーツ類」を
照合**確認後**、アールケー・ジャパン(株)より、請求書の貴社指定口座へご請求金額を
お振込みいたします。

お支払期日： 月～金までの照合確認分
→翌週火曜日のお振込み手続き
※月・火が祝日の場合は、翌営業日となります。

4. RKチェーン自主回収該当品 交換・回収手順

資料④ 自主回収フロー



**自主回収に関する
連絡・問合せ先**

【アールケー・ジャパン 国内営業部】
TEL: 0120-127-254
FAX: 03-6864-2078
2014年内 受付時間 9:30~19:00
 (2014/12/26まで営業)
2015年 受付時間 9:00~17:00
 (2015/01/05から営業)
※土・日・祝日を除きます

資料⑤ 自主回収受付票

※当用紙はコピーしてご使用下さい

販売店様 ⇄ アールケー・ジャパン(株)

手順① 装着チェーンの確認 ※お客様の装着チェーンが自主回収対象商品かご確認下さい

(1) チェーン銘柄		確認日	年 月 日
(2) ロットナンバー		チェーンのカラー	
(3) リンク数		※(1)(2)の両方があてはまる場合が、自主回収の対象チェーンです	

手順② 交換代品送付依頼 ※手順①②各欄にご記入の上、FAX送信をお願いします。

フリガナ		チェーン 仕入れ先様名	
貴店名			
貴社住所	〒 -		
TEL番号		ご担当者様名	
FAX番号			

お客様情報 ※お客様の個人情報は今回の自主回収に関する連絡・履歴管理にのみ使用し、他の目的で使用することはありません。

フリガナ お名前		ご住所	
装着車両	(年式)	電話番号	

FAX送信先: アールケー・ジャパン(株) 国内営業部 FAX番号 03-6864-2078

アールケー・ジャパン(株)からの 納期回答	受付番号	
代品チェーンにつきましては、 月 日までに貴社にお届けの予定です。		
※本件納期回答に関する問い合わせTEL番号: 0120-127-254	担当者名	

手順③ 交換作業内容記入 ※交換作業完了後、お客様の確認サインを必ず頂いてください

作業実施日	年 月 日	お客様確認サイン	
交換作業内容			
チェーン			
スプロケット 他			

手順④ チェーン回収・費用請求 ※交換した自主回収対象商品は、回収させていただきます。

- ・当受付票はコピーを1枚作成頂き、コピーを貴店で保管、原本は請求書に添付下さい。
- ・作業完了後、取り外したチェーンとスプロケットは回収させていただきますので、当受付票のコピーを必ず添付の上、送料着払いにて下記あてご送付をお願いします。
- ・ご請求頂く際には、当受付票の原本を必ず添付してください。
書類と取り外したパーツの確認後、お支払いを致します。

回収チェーン送付先: 〒369-0104 埼玉県熊谷市青山(かぶとやま)668番

アールケー・ジャパン(株) チェーン自主回収係

TEL 0493-39-2222

資料⑥ 交換費用請求書

販売店様 → アールケー・ジャパン(株)

【販売店様情報】

販売店様名		ご担当者様	
ご住所	〒		
電話番号		FAX番号	

【作業内容・ご請求項目】

ユーザー様名		
	作業内容・使用パーツ	ご請求金額
チェーン銘柄		
スプロケット等		
工賃等		
	ご請求合計金額	

※価格は税込みでお願い致します

【お振込先】

金融機関名			
支店名			
口座種別	当座 ・ 普通	口座番号	
フリガナ			
口座名義人			

※当請求書には必ず「資料⑤ 自主回収受付票」の記入済み原本を添付下さい。

※貴社請求書の書式を使用される場合は、必ず受付番号 / お客様名 / 作業日 / 振込先口座名(カカナ)をご記載下さい。

【発送先】

〒369-0104
埼玉県熊谷市冑山(かぶとやま)668番
アールケー・ジャパン(株) チェーン自主回収 係
TEL:0493-39-2222

- この請求書は、必ず「資料⑤ 自主回収受付票」「外したチェーン・パーツ」とまとめてご送付下さい
- 書類・外したパーツの到着確認後、お振込みの手続きを致します。
※お支払期日:月～金の照合確認分 → 翌週火曜日お振込みさせていただきます
(月・火が祝日の場合は、翌営業日となります)